NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

CASO INTEIRAMENTE FICTÍCIO PARA AVALIAÇÃO

Notificante: Rafael Fictício Cedro, brasileiro, casado, professor, CPF fictício nº 000.000.000-00, residente e domiciliado na Rua dos Ensaios, 28, Santos/SP, CEP fictício 00000-028, neste ato representado por seu advogado, conforme procuração anexa.

Notificada: Saúde Ipê Fictícia S.A., operadora comercial, não autogestão, inscrita no CNPJ fictício sob nº 00.000.000/0001-28, com endereço na Rua das Simulações, 280, Santos/SP, CEP fictício 00000-280.

Assunto: Reanálise de negativa e pedido de autorização de exame de ressonância do joelho

Prezados Senhores,

Na qualidade de patrono do Sr. **Rafael Fictício Cedro**, venho, por meio da presente, **NOTIFICAR EXTRAJUDICIALMENTE** essa operadora, pelos fatos e fundamentos a seguir expostos.

Em **03/10/2026**, o Notificante recebeu **prescrição médica** para realização de **exame de ressonância do joelho**, em razão de **dor persistente**, conforme documento anexo.

Todavia, em **05/10/2026**, a Notificada **negou a autorização do exame**, apresentando justificativa **genérica de "falta de cobertura"**, sem indicar, de forma clara e específica, a cláusula contratual aplicável, a exclusão correspondente, ou o fundamento objetivo da recusa.

Ocorre que, conforme informações contratuais disponibilizadas ao consumidor, o plano **prevê cobertura para exames de diagnóstico**, estando ainda **cumpridas as carências contratuais**, sem que tenha sido apontada, até o momento, qualquer **exclusão específica expressamente aplicável ao caso concreto**.

Ressalte-se que, embora o quadro narrado **não envolva urgência, emergência ou risco de morte**, permanece o interesse legítimo do consumidor em obter a devida análise do procedimento prescrito, com observância dos deveres de **boa-fé, informação clara, transparência e motivação adequada da negativa**, especialmente em relação de consumo.

Diante disso, o Notificante requer:

1. **A reanálise do pedido e a autorização do exame de ressonância do joelho prescrito**, no prazo de **5 (cinco) dias úteis**, contados do recebimento desta notificação; ou

2. **Caso a recusa seja mantida**, que seja encaminhada ao Notificante, no mesmo prazo, **negativa escrita e fundamentada**, com:

- a indicação **expressa do motivo da recusa**;

- a **cláusula contratual específica** supostamente aplicável;

- a regra interna, contratual ou normativa invocada para a negativa.

Esclarece-se que a presente notificação tem por finalidade possibilitar solução administrativa célere e documentada. **Na ausência de resposta adequada no prazo acima**, ou persistindo recusa sem fundamentação específica, o Notificante poderá adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis, inclusive para resguardar seus direitos, sem prejuízo de eventual pedido de exibição de documentos e apuração da regularidade da negativa.

Documentos anexos

1. **Prescrição fictícia** – de 03/10/2026, prescrevendo ressonância do joelho por dor persistente;

2. **Recusa fictícia da operadora** – de 05/10/2026, com negativa genérica por “falta de cobertura”;

3. **Contrato fictício** – prevendo exames de diagnóstico e carências cumpridas, sem descrição de exclusões específicas;

4. **Procuração fictícia** – outorgando poderes para representação do Notificante.

Sem mais, aguarda-se manifestação formal no prazo assinalado.

Santos/SP, ___ de _____ de 2026.

_____

Advogado(a)

OAB/___ nº _____

Em nome de Rafael Fictício Cedro

Se quiser, eu também posso:

1. **adaptar para tom mais firme ou mais conciliador**;

2. **colocar em formato de carta pronta para envio por e-mail/AR/cartório**;

3. **incluir cabeçalho de escritório e campo de protocolo**.